

# よくある質問

## 会社

### ★[ライフバンテージ株式会社はどのような会社ですか？](#)

ライフバンテージ株式会社は株式公開会社(OTCBB:LFVN)で、科学に基づくナチュラル製品を販売する会社です。当社は、人々が自身の健康とウェルネスに関する目標を達成できるように援助することに全力を注いでいます。2003年にカリフォルニア州サンディエゴを本拠地に創立されたライフバンテージは、プロタンディムをはじめとするサプリメントによって栄養価を高めた栄養補助食品を開発し、また当社の専門知識を活用して消費者の健康をサポートします。

ライフバンテージ株式会社が公開会社であるという事実により、投資家との健全な関係を維持した証券取引市場で優良企業として残っていくために、受託者責任を負いまた順守すべき規準が設定されています。

### ★[ライフバンテージはどのようにして製品販売手段にネットワークマーケティングを選んだのですか？](#)

ライフバンテージ株式会社がプロタンディムをネットワークマーケティングを通して販売することにした理由は数々ありますが、ネットワークマーケティングを通じた製品販売が数十億ドル産業へと成長しているという説得力のある事実もその一つです。多大な分析の結果、ライフバンテージでは、このビジネスモデルがプロタンディムを販売する理想的な方法であるという結論に達しました。というのも、プロタンディムのユーザーは通常、この製品の絶大な支持者であり、このため、この製品の素晴らしさを他の人々と共有したいと思うからです。ネットワークマーケティング事業であれば、ディストリビューターが製品の利点と使用を十分に説明することができるという、この流通モデルの大きな利点を活かすことができます。

プロタンディムの利点と科学を併せれば、我々には急速成長企業を生み出すことで知られる業界における、次の偉大なサクセスストーリーとなるチャンスがあるのです。

### ★[ライフバンテージという会社の名前の由来を教えてください。](#)

ライフバンテージは、Lifeline Therapeutics として 2003 年に設立されました。同社は子会社として Lifeline Nutraceuticals を獲得しました。Lifeline Nutraceuticals は、体の自然な酸化防止剤防衛力を向上させるような目的の製品開発に取り組んでいました。Lifeline Therapeutics は 2005 年初頭に Protandim という製品を市場に紹介しました。Lifeline Therapeutics は店頭販売という形で Protandim を売り始めましたが、予想の収益を得る事は難しい状況でした。2009 年 5 月に、同社(2006 年に LifeVantage と名前を変えました)はネットワークビジネスという口コミの力を使って製品を販売する形にきりかえました。販売形態を変えた当初は、経

営が一時は困難となったものの、ネットワークビジネスという販売形態は、ライフバンテージに大きな利益をもたらす結果をもたらしました。今日、最も成長の早いネットワークビジネスとなりました。

#### ★[エリオットクレソン賞とは？](#)

エリオットクレソンメダルは、ペンシルベニア州 フィラデルフィアに位置する教育と発展センターと美術館にあるフランクリン財団から送られる最高の賞です。この賞は顕著な功績をあげた発明家と科学者に対して贈られるものです。賞を与えられた個人の独創性、技術と技量を認める証です。この賞は 1875 年からはじまり受賞者には、マリー・キュリー、アレクサンダー・グラハム・ベルとO・ライトなどが受賞しています。 ジョー・マッコード博士は、彼の師であるアーウィン・フリドビッチ博士と共に、1997 年に“*For discovering the biology of free radical reactions in living organisms.*”に対する研究に対しメダルを与えられました。面白いことに、マッコード博士とフリドビッチ博士の2人がこの賞最後の受賞者となりました、この賞は現在ベンジャミン・フランクリン賞として知られています。

#### ★[ライフバンテージの株はどのようにして購入することができますか？](#)

ライフバンテージの株は、シンボル LFDV で NASDAQ(ナスダック)上で取引されております。株を購入するには、株の取引をする際にいつもご利用またはお好きなブローカーを選んで購入することをお勧めすると同時に、オンラインブローカーを通して購入することも出来ます。

#### ★[日本以外で展開している国は？](#)

日本を始め、米国、オーストラリア、メキシコ、香港に独立ディストリビューターとプリファードカスタマーが存在します。カナダでは現在、製品を購入することができるプリファードカスタマーの登録を許可しております。

## ● 報酬プラン

#### ★[なぜ私のランクが正しく表示されないのですか？](#)

前月のボリュームに対するランクの変更は、毎月 15 日に更新されます。新しいランクはそれまで表示されません。

#### ★[数が系列の詳細と系列の概要で違うのはなぜですか？](#)

バーチャルオフィスの各系列セクションにはフィルターがあり検索条件を選択することができます。カスタマー、

プリファードカスタマー、ディストリビューター、活動停止メンバー等を選択することができ、選択された検索条件(ステータス)により表示が変わります。

★[系列にプリファードカスタマーが表示されないのはなぜですか？](#)

系列セクションのそれぞれにフィルターがあり、検索条件を選択することができます。この場合、ディストリビューターだけを表示するように設定されている可能性があります。フィルターを確認し、プリファードカスタマーのステータスが選択されていることを確認してください。

★[系図のアクティブと非アクティブの違いは何ですか？](#)

「アクティブ」の定義は、当該月から数えて過去 3 期間にボリューム(PV)のある方のことです。

★[ファーストスタートの支払はいつですか？](#)

現在、ファーストスタートは注文の翌々週の毎週火曜日に支払われます。

★[カスタマー\(小売顧客\)とプリファードカスタマー\(優先顧客\)の違いは何ですか？](#)

この違いはUSディストリビューターのみに関係します。USでは、カスタマーは小売価格 \$50 のスポット注文ができます。カスタマーは毎月のオートシップに登録することによりプリファードカスタマーになることができ、購入商品の 20%割引を受けることができます。毎月のオートシップ価格は最低\$40 からとなります。日本では、ディストリビューター登録を行わなかった方は、プリファードカスタマーとして登録し、注文を行うことができます。カスタマー(小売顧客)は、USディストリビューターをダウンラインに持たない日本のディストリビューターの方々には適応されません。

★[カスタマーサービスがプレイメントなどの変更を行うと、自身のバーチャルオフィスにすぐに表示されますか？](#)

お使いのブラウザがキャッシングしている場合は、変更がすぐに表示されないこともあります。これを修正する最適な方法は、ブラウザをすべて閉じて最新の情報に更新して見ることです。変更されてから、およそ 10 分後には表示されるはずですが。

★[バーチャルオフィスの既存のオートシップ情報を、修正または変更するにはどうしたらいいですか？](#)

バーチャルオフィスの上部にあるディストリビューターサービスタブに、「注文処理」というリンクがあります。これをクリックし、「オートシップ注文」に移動します。ここで既存のオートシップを変更するか、または新規オートシップを設定することができます。コミッションの受給資格条件に関わる場合があるため、オートシップを 100PV 以下に変更する場合は、カスタマーサービスに連絡して変更してもらってください。

**★新規ディストリビュータを登録した場合、自身のダウンラインの好きなところにプレイスメントを行うにはどのようにしたらよいですか？**

新規登録を行い、その際にどこにプレイスメントするかを決めなかった場合、その登録者は、あなたのフロントラインにプレイスメントされます。その後、登録日より30日以内であればカスタマーサービス（03-6667-6294）に連絡をして、プレイスメント変更を行うことができます。

**★コミッションサマリーのプライマリーとセコンダリーボーナスの違いは何ですか？**

プライマリーボーナスはあなたの月払いボーナスで、1月、2月、3月と暦月ごとに換算されます。プライマリーボーナスにはユニレベル、マッチング、エリートプール、ファーストスタートボーナスプールなどがあります。セコンダリーボーナスは週払いのボーナスです。これは、週ごとになります。セコンダリーボーナスには、ファーストスタートボーナスやインフィニットファーストスタートボーナスなどがあります。

**★私のダウンにプリファードカスタマーが表示されないのはなぜですか？**

あなたが自身で紹介登録を行ったプリファードカスタマーのみしか表示されません。自身が紹介登録したプリファードカスタマーも表示されない場合は、選択されているフィルター（検索条件）を確認してください。

**★PV 資格条件とは何ですか？**

各ボーナスを受け取るのに必要な PV 要件です。PV（パーソナルボリューム）は、自身の購入ボリュームと、自身が紹介登録したプリファードカスタマーのボリュームの合計となります。

**★プレースメントスポンサー（直上位者）の表示が希望の配置になっていない様なのですが？**

登録直後は指定がない場合以外は、紹介者の直下についていますので、30日以内にカスタマーサポートに連絡し希望のプレースメントスポンサー（直上位者）配置をご指定ください。また、プレースメントスポンサー（直上位者）の指定をされている場合でも指定の位置につくまで時間がかかる場合がございますが、紹介注文の発送後になってもご希望の配置になっていない場合はカスタマーサポートまでご連絡ください。

**★ボーナスの支払が行われていないようなのですが？**

ボーナスは、登録の際にご指定頂いた銀行に振込となります。また銀行振込に関連する費用は独立ディストリビューターが負担します。ただし、5,000円未満のボーナスは次のボーナスサイクルまで保留され、振込手数料を引いた合計額が5,000円以上に達したときに支払われます。保留されているボーナスはバーチャルオフィスの「コミッション小切手」一覧にて「アカウントへの適用」と表示されます。

★[ボーナス明細のユニレベルボーナスのレベルが、実際の組織図と一致していないようですがなぜでしょうか？](#)

ユニレベルボーナス計算時にダイナミックコンプレッションを行うため、実際の組織図のレベルと計算上のレベルが異なる場合があります。

★[愛用者の購入があったはずの月間PVがバーチャルオフィスで0になっているのですが、どうしてでしょうか？](#)

該当月にご自身の購入がなかった場合、ボーナス計算後に表示は0となります。

## ・ プロタンディム

★[プロタンディムの主要成分は何ですか？](#)

80% シリマリンを含むマリアアザミ種子エキス、45% バコサイドを含むオトメアゼナエキス、ブラックペッパーエキス、98% ポリフェノールを含む緑茶エキス、95% クルクミンを含むターメリックエキス。

★[プロタンディムに使われている材料は「有機栽培」ですか？](#)

いいえ、有機栽培の「認証」は受けていません。ですが、自然な環境で収穫されています。

★[原料の原産地はどこですか？](#)

バコパ、ターメリックはインド、緑茶、オオアザミは中国、ブラックペッパーはインド/中国です。

★[原料は試験されていますか？](#)

はい、原料は以下のような試験を受けています。殺虫剤/除草剤、重金属、5つの有効成分の中の活性化化合物(例えば、バコパのバコサイド、ターメリックのクルクミノイドなど)、微生物試験、効能/生体利用効率など

★[錠剤はとても濃い黄色ですが、プロタンディムには染料または着色料が入っているのですか？](#)

いいえ、プロタンディムに染料や着色料は入っていません。成分の一つであるクルクミンは極めて濃い黄色です。

★[他の成分についてはどうですか？](#)

その他の成分： サンゴカルシウム、微結晶セルロース、ヒドロキシプロピルメチルセルロース、デンプングリコール酸ナトリウム、微粒二酸化ケイ素、シヨ糖脂肪酸エステル、マルトデキストリン(遺伝子組み換えでないトウモロコシ由来)、中鎖脂肪酸

★[プロタンディムにはどのくらいカフェインが入っていますか？](#)

プロタンディムのカフェインの含有量は 4 mg. 未満です。

## ・ トゥルーサイエンス

★[トゥルーサイエンスの成分は何ですか？](#)

水、ジメチコン、グリセリン、イソペンチルジオール、オオマツユキソウ球根エキス、セテアリルアルコール、ステアリン酸グリセリル、ベタイン、変性アルコール、BG、オリーブ油不けん化物、ホエイタンパク、ステアロイル乳酸Na、オオムギエキス、アスコルビン酸テトラヘキシルデシル、フェノキシエタノール、ペンチレングリコール、香料、カルボマー、カプリリルグリコール、キハダ樹皮エキス、ビャクダン木エキス、キサンタンガム、エチルヘキシルグリセリン、ヘキシレングリコール、ポリソルベート20、3-アミノプロパンスルホン酸、ヒドロキシメチオニンCa、EDTA-4Na、トコフェロール、酢酸トコフェロール、ヒドロキシエチルセルロース、ヒアルロン酸Na、糖脂質、ダイズステロール、バコパモンニエラエキス、オオアザミエキス、テトラヒドロピペリン、アロエ葉エキス、トリ酢酸/パンテニル、テトラヒドロジフェルロイルメタン、テトラヒドロデメトキシジフェルロイルメタン、テトラヒドロビスデメトキシジフェルロイルメタン、パルミトイルオリゴペプチド、パルミトイルテトラペプチド-7、緑茶エキス

## ・ ディストリビューター サポート

★[ディストリビューターサポート\(カスタマーサービス\)の時間帯はいつですか？](#)

ディストリビューター サポートの時間は、日本時間月～金の午前 9 時 30 分～午後 5 時です。

★[ディストリビューターサポート\(カスタマーサービス\)には、どのような方法で連絡が取れますか？](#)

電話 0120-643-199、または E メール [japansupport@lifevantage.com](mailto:japansupport@lifevantage.com) でお問い合わせください。

★[ライフバンテージから E メールを受け取るにはどうしたらいいですか？](#)

バーチャルオフィスのマイツールのセクションに、E メールメンテナンスがあります。E メールを受け取るボックス (Check this box to receive Broadcast emails from LifeVantage Corporation.) をクリックします。ボックスが

チェックしてあるにもかかわらず、Eメールが受信できない場合は、Eメールが迷惑フォルダに送信されていないか、お使いのEメールの迷惑またはスパムフォルダを確認してください。それでもまだ当社からのEメールが送信されて来ない場合は、カスタマーサービスにお電話ください。

★[カスタマーサービスがプレースメントなどの変更を行うと、自身のバーチャルオフィスにすぐに表示されますか？](#)

お使いのブラウザがキャッシングしている場合は、変更がすぐに表示されないこともあります。これを修正する最適な方法は、ブラウザをすべて閉じて最新の情報に更新してみることです。変更されてから、およそ10分後には表示されるはずですが。

★[バーチャルオフィスの既存のオートシップ情報を、修正または変更するにはどうしたらいいですか？](#)

バーチャルオフィスの上部にあるディストリビューターサービスタブに、「注文処理」というリンクがあります。これをクリックし、「オートシップ注文」に移動します。ここで既存のオートシップを変更するか、または新規オートシップを設定することができます。コミッションの受給資格条件に関わる場合があるため、オートシップを100PV以下に変更する場合は、FAXにてお手続きをお願いします。

★[バーチャル オフィスにアクセスするにはどうしたらいいですか？](#)

バーチャルオフィスを開始するには、www.lifevantage.jp にアクセスして [ディストリビューターログイン] ボタンをクリックします。バーチャルオフィスのログインサイトに移動し、ユーザー名とパスワードを入力するように指示されます。ユーザー名にはあなたのディストリビューターIDを入力し、バーチャルオフィスにアクセスするために作成したパスワードを入力します。ログインができない場合は、カスタマーサービスまでお問い合わせください。

## ● プリファードカスタマー

★[プリファードカスタマーリファラルプログラムって？](#)

製品を愛用しているプリファードカスタマーがお友達に紹介し割引が受けることができるプログラムです。

-プリファードカスタマーの方が新規プリファードカスタマーを登録紹介すると、新規プリファードカスタマーが製品購入する度、購入していただいた割引対象製品の25%をディスカウントとして受け取ることが出来ます。(プロタンディム1本に対し1000円、トウルーサイエンス1本に対し1750円)新規プリファードカスタマーを紹介していただいたプリファードカスタマーの翌月オートシップ配送の際自動的に割引引きされます。プリファードカスタマーの方が獲得できるディスカウントは最大1,2000円までです。

-割引は、紹介者が新規プリファードカスタマーを登録した翌月に獲得できます。ただし計上された割引額は、

翌月以降に持ち越すことはできません。

-プリファードカスタマーであるAさんが、プリファードカスタマーBさんを紹介し、その後BさんがプリファードカスタマーCさんを紹介した場合、Aさんに適用される割引額は無くなってしまいますので、Aさんがこのディスカウントを獲得し続けたい場合は、新しいプリファードカスタマーを紹介登録する必要があります。

-プリファードカスタマーは紹介月に**オートシッププログラムに参加**しており、最低 3,000 円分の注文をする必要があります。

## ・ オートシップについて

### ★オートシップとはなんですか？

製品の定期購入のことです。毎月決まった処理日にご注文を自動的に作成し、配送します。お支払方法はクレジットカード(ご本人名義のみ)か現金振込となり、現金の方はお振込み確認後にご注文を作成し出荷いたします。

※ 現金でのお振込みの場合には、振込明細を FAX にてお送りいただけますようお願いいたします。

カードの決済日は最初に指定していただく処理日に準じます。お口座からの引き落とし日については、ご利用のクレジットカード会社へ直接お問い合わせください。

### ★オートシップの内容を変更したい

バーチャルオフィスから変更可能です。または、当社所定の書面にてお手続きをお願いいたします。バーチャルオフィスより書式をダウンロードしていただき、FAX にてお送りください。

変更をご希望する月の処理日の**7 日前**までのお手続きをお願いいたします。

期日を過ぎて届いた場合には、翌月からの変更となりますのであらかじめご了承ください。

### ★バーチャルオフィスからオートシップの内容が変更できない

ご注文内容が 100PV 未満の場合、バーチャルオフィスからの変更はできなくなっております。お手数ですが FAX にてお手続きをお願いいたします。

### ★オートシップと一緒に販促用品を購入できますか？

購入できます。オートシップ注文書にご希望の販促用品をご記入ください。



★[オートシップの現金振込期限はありますか？](#)

ご指定いただいている処理日の3日前までのご入金をお願いいたします。

処理日より遅れた場合には、ご注文月内のご入金が必要です。月をまたいだ場合、前月分のオートシップ注文は自動的にキャンセルされますのでご注意ください。

★[自分のオートシップ処理日がわからない。](#)

バーチャルオフィスの注文処理より、オートシップの管理画面をご覧ください。その中の「発送日」がお客様のオートシップ処理日になります。

## ・ SPOT 注文について

★[スポット注文をしたい](#)

所定の書面にてお手続きをお願いします。バーチャルオフィスより書式をダウンロードしていただき、FAXにてお送りください。

お支払方法はクレジットカード(ご本人名義のみ)または現金振込となります。カードの場合は即日決済、お振込みの場合は確認が取れ次第、お荷物を出荷させていただきます。

★[スポット注文書でも販促用品を購入できますか？](#)

購入できます。スポット注文書にご希望の販促用品をご記入ください。

## ・ 現金振込について

★[紹介者の名前で振込をしてもいいですか？](#)

お振込みの際は、かならずご注文の名義人の方のお名前でお振込みをお願いいたします。なお、同姓同名の方がいらっしゃる可能性がありますので、お名前とID番号を添えてのお振込みをお願いいたします。

★[振込を何人かまとめてしてもいいですか？](#)

お振込みは1件のご注文につき1件のご入金をお願いいたします。複数人の分をまとめてご入金いただいた場合、それぞれの方のご注文とご入金確認までにお時間がかかりますので、ご協力をお願いいたします。

## ・ カード支払について

### ★[クレジットカードは、紹介者のものでも使用可能ですか？](#)

申し訳ございません。クレジットカードでのお支払は、ご本人名義のみとさせていただきます。ご家族のクレジットカードでも、ご本人名義以外は承りかねますのであらかじめご了承ください。

## ・ 発送確認・荷物追跡

### ★[配送にはどのくらいの時間がかかりますか？](#)

ご注文をいただいた日または翌営業日から3～5日での配送となります。土日祝日を挟む場合は数日遅れることもございますので、あらかじめご了承ください。

なお、お客様のご注文の状況は、バーチャルオフィスからもご確認いただけます。

ログイン後のトップページより、[ディストリビューターサービス](#) → [注文処理](#) → [注文&パッケージトラッキング](#)

こちらからご注文の一覧を確認していただき、《[パッケージのトラッキング](#)》に記載されている12桁のお荷物番号をお控えください。[クロネコヤマトの荷物追跡サービス](#)にて配送状況をご確認いただけます。

## ・ スタートキットの内容

### ★[スタートキットには何が入っていますか？](#)

スタートキットには独立ディストリビューターがビジネスをスタートするのに必要な以下の各種書類や販促品などが含まれています。

- ・会社案内
- ・報酬プラン
- ・契約書面
- ・ブループリント
- ・コンプライアンスガイドブック
- ・概要書面/ディストリビューター申込書/プリファードカスタマー申込書(各5部)

- ・オートシップ注文書
- ・スポット注文書

## ・ 再登録キットについて

### ★再登録の手続きはどうしたらいいか？

お手元に再登録キットをご用意いただき、同封の書類にご署名の上 FAX をしていただくか、オンラインでのお手続きをお願いいたします。

オンライン再登録サイトはこちら→ <http://www.resignup.lifevantage.jp/>

### ★期日(2/28)までに再登録の手続きができなかった場合はどうなるか？

3月以降のボーナス振込を保留、プリファードカスタマーのリファラル割引適用外とさせていただきますが、即時解約や、ご注文ができなくなるということはありません。なお、期日以降でも再登録のお手続きを取っていただきましたら、保留期間のボーナスは払い戻しさせていただきます。

## ・ 登録キット & 新規登録について

### ★登録キットの内容はなんですか？

登録キットの内容は、「概要書面」「ディストリビューター申込書」「プリファードカスタマー申込書」が各5部、「返信用封筒」が1部となっています。

### ★登録キットは購入しなければいけないのですか？

新規のディストリビューターまたはプリファードカスタマーをご紹介いただく際には、登録の前に概要書面の交付が必須であり、また概要書面に記載されている「概要書面番号」が、お申込みの際に必要となります。新規の方をご紹介いただく際には必須の販促ツールとなっておりますので、ぜひお買い求めください。

### ★申込書を送る場合、数名分まとめて郵送してもいいですか？

はい、まとめてのご郵送も可能です。ただし、ご登録順番等のご希望がある場合には明確にご指定いただくようお願いいたします。ご登録順等の指定がされていない場合の変更は承りかねますのでご注意ください。

★[申込書の郵送は消印有効ですか？](#)

大変申し訳ございませんが、週締めおよび月締めのボーナス計算上、消印での受付はいたしかねます。すべて弊社への到着日を基準とさせていただきますので、週締めや月締め間近でのご郵送には注意が必要です。予め余裕をもって郵送していただきますようお願いいたします。

★[新規申込者の ID 番号やパスワードはどのように確認できますか？](#)

オンライン登録の場合、ご登録完了画面にて確認可能です。郵送でのご登録では、登録完了後にメール配信しておりますので、メールアドレスのご登録を推奨いたします。

★[バーチャルオフィスで登録の確認をしているが、上位者が変更されていないようだが？](#)

大変申し訳ございません。弊社のデータ処理の関係上、新規のご登録完了直後は上位者の指定がされていない場合がございます。初回のご注文発送時に、上位者の指定も完了することになりますので、改めて日をおいてからご確認をお願いいたします。

★[荷物の配送先を職場\(自宅以外\)にしたいが可能ですか？](#)

はい、可能です。

★[登録住所や電話番号を、紹介者と同じものにしたいが可能ですか？](#)

大変申し訳ございませんが、ご登録住所はご本人以外のご住所では承りかねます。ライフバンテージ社から重要なお知らせ等をお送りすることもございますので、必ずご本人とご連絡の取れるご住所や電話番号をご登録ください。

★[新規申込書の、紹介者と直上位者の違いはなにか？](#)

紹介者はライフバンテージをご紹介していただいた方、直上位者は紹介者のダウンライン上にいる方であれば、どなたでもご指定いただけます。一度直上位者を指定されますと、その後の変更はいたしかねますのでご注意ください。

## ・ **オンライン登録について**

★[オンライン登録の際、銀行振込を支払方法として選べますか？](#)

大変申し訳ございませんが、オンラインではクレジットカード支払のみをお受けしております。お手数ですがご登録のご本人名義のカードをご用意のうえ、登録を進めていただくようお願いいたします。

★オンライン登録でも概要書面は必要ですか？

特定商取引に関する法律(特商法)により、登録の前に概要書面の交付は必須となっております。大変お手数ですが概要書面をご用意いただき、オンラインにて概要書面番号のご登録もお願いいたします。

★オンラインでプリファードカスタマーから独立ディストリビューターへのアップグレード登録はできますか？

大変申し訳ございませんが、アップグレード登録の申請は郵送のみとさせていただきます。ご自身の紹介者の方から、ディストリビューター登録申込書をもらい、必要事項をご記入の上、郵送でお申込みをお願いいたします。なお、アップグレードの際には概要書面番号は不要でございます。

★オンラインで登録をしているが、直上位者を指定するところがないようですがどうすればいいですか？

大変申し訳ございませんが、オンラインでは直上位者を指定することができなくなっております。お手数ですが別途 FAX にて申請をお願いいたします。

★Eメールの登録ができません。

大変申し訳ございませんが、携帯電話等のメールアドレスで、@(アットマーク)前に記号がつかわれていると、弊社のシステムの関係上エラーとなってしまいご登録ができません。お手数ですが、携帯電話以外のメールアドレスを指定してくださいませようお願いいたします。

## ● 小売販売・広告について

★標準小売価格よりも安くまたは、高く売ってもいいのか？

どちらも可能です。ただし、独立ディストリビューター同士での価格競争が発生しトラブルになることを未然に防ぐために標準小売価格を設けていますので、こちらに準じていただくことを推奨いたします。

※標準小売価格

プロタンディム 5,250 円

トゥルーサイエンス 8,925 円

必ず対面で行うこと

・インターネットでの通販、オークション・フリーマーケット・バザーなどへの出品、個人店舗などで製品を陳列

しての販売はすべて禁じられています。

・不特定多数に呼びかけるような形での広告が禁じられているのと同様、小売販売においてもあくまでも相手との関係性が重要です。相手が製品に興味を持っている、話を聞きたいという背景があってはじめて販売をすることが可能です。

★小売した場合には領収書の発行が必須

・ライフバンテージジャパンへの提出は基本的に不要ですが、会社からディストリビューターに対して領収書をきちんと発行しているかをチェックする目的で提出をお願いする場合があります。

★愛用者および独立ディストリビューターになれない人(未成年・学生・公務員・米軍基地在住者 etc)に小売することは可能ですか？

可能です。ただし未成年・学生については保護者の同意が必要です。いずれの場合も領収書の発行は必須です。

★小売販売をするうえで、数量・金額の制限はありますか？

過量販売規制というものがああり、一度に大量に販売することはできません。3か月分の使用量目安は、プロタンデムは3個、トゥルーサイエンス3本です。

★元独立ディストリビューターへの販売は可能ですか？

可能です。

★ドラッグストアを営しているが、自分の店で売ってもいいですか？

個人店舗での販売は禁止しております。店舗などの設備をお持ちでない独立ディストリビューターと機会を公平にするため、また不特定多数の方への販売ができなくなっているのので、すべて1対1の対面での販売をお願いいたします。

★自分のブログで製品を紹介し、通販を行いたい。

インターネット上での製品販売は禁止しております。不特定多数の方へ向けて広告すること・および小売販売はできなくなっております。

★SNS やブログなどのインターネットサービスを使つての勧誘活動はなぜ NG なのか？

方針と手続き(8.5.3 -ソーシャルメディアとその他ウェブサイト)に定められているとおり、独立ディストリビューターがインターネット(ブログや SNS を含む)上で弊社製品について説明したり、販売等の勧誘を行うことは固く禁じられています。

インターネットを使用した勧誘はトラブルの原因となるだけでなく、ライフバンテージビジネスを行う上で必要とされる「人と人のつながり」が希薄とされることから、長期的かつ安定したビジネスの構築には繋がらないと考えているため。

## • 配偶者登録について

★配偶者登録の条件は何ですか？

配偶者として登録できるのは、ディストリビューター権の名義人と婚姻関係にある夫または妻に限定されます。婚約者あるいは同棲しているカップルなど婚姻関係が成立していない場合、配偶者として登録することはできません。

★申請方法は？

配偶者登録の条件について熟読・ご理解いただき、下記①~③の内容をご記入の上、[japansupport@lifevantage.com](mailto:japansupport@lifevantage.com) までメールにてお問い合わせください。

弊社にて内容を確認し、申請書をお送りいたします。お電話での受け付けはいたしかねますのであらかじめご了承ください。申請書が届きましたら、必要事項をご記入いただき、必要書類とともに郵送にてご提出をお願いいたします。

e メールにご記入いただく事項：

- ① すでにご登録されている方の ID 番号・氏名 \*ディストリビューター権の名義人
- ② 配偶者の氏名

なお、弊社での審査により、条件を満たさないと判断された場合には、申請を受け付けいたしかねる場合もございますのであらかじめご了承ください。

★配偶者登録完了までどれくらい時間がかかりますか？

配偶者登録の審査が完了するまでには 30 日程度のお時間を頂きます。また、配偶者登録の可否については、弊社独自の裁量によるものとします。なお、審査状況のお問い合わせについては回答ができませんので、あらかじめご了承ください。

★[配偶者登録で登録できるコミッション振込先口座の条件は？](#)

コミッション等の振込先口座名義は、「ディストリビューター権の名義人」に限ります。それ以外の口座への振込は受付られませんのでご注意ください。

★[配偶者登録で利用できるクレジットカード名義は？](#)

クレジットカードによる支払いは「ディストリビューター権の名義人」もしくは「配偶者名」のカードに限ります。それ以外の名義のカードでの支払いは受付られませんのでご注意ください。

★[すでに夫婦で別々に登録していますが、今から配偶者登録はできますか？](#)

ディストリビューター権の名義人とその配偶者の双方が既に独立ディストリビューターとして登録しており、双方の紹介者が同一の場合には、配偶者登録をすることができます。ただしこの場合、ディストリビューター権の名義人と配偶者のディストリビューター権との間で、ダウンラインディストリビューター組織を移行することや褒章、表彰、資格達成等にボリュームポイントを合算することはできません。

ディストリビューター権の名義人とその配偶者の双方が既に独立ディストリビューターとして登録しており、双方の紹介者が異なる場合には、配偶者登録をすることはできません。ただし、配偶者が既に取得しているディストリビューター権を放棄すれば、配偶者登録が認められる場合があります。また配偶者登録が認められた場合でも、配偶者が取得している(または取得していた)ディストリビューター権に属するダウンラインディストリビューター組織を移行したり、ボリュームポイントを移行・合算することはできません。

## ● 法人登録について

★[法人登録の条件は何ですか？](#)

個人の独立ディストリビューター権を法人に変更するは、以下の 4 つの条件をすべて満たす必要があります。

1. 法人ディストリビューターとして登録できる法人は、社員総数が 10 名以下(代表者、役員等を含む)の小規模法人に限ります。
2. 日本国内に拠点を置き、日本法人としての登記が完了していること。法人登記のないグループや個人



商店での申請はできません。

3. 法人ディストリビューターの名義は、登記上の代表者と同じであること。また申請は必ず登記上の代表者本人が行うこと。

4. ビジネスパートナーの登録を希望する場合、そのビジネスパートナーが既に独立ディストリビューター（または法人ディストリビューター）として登録されていないこと。

#### ★[申請方法は？](#)

法人登録の条件について熟読・ご理解いただき、下記①~③の内容をご記入の上、[japansupport@lifevantage.com](mailto:japansupport@lifevantage.com) までメールにてお問い合わせください。

弊社にて内容を確認し、申請書をお送りいたします。お電話での受け付けはいたしかねますのであらかじめご了承ください。申請書が届きましたら、必要事項をご記入いただき、必要書類とともに郵送にてご提出をお願いいたします。

Eメールにご記入いただく事項：

- ① すでにご登録されている方の ID 番号・氏名（法人の代表者名）
- ② ご登録を希望される法人名
- ③ 法人の種類（株式会社・有限会社・合同会社など）

なお、弊社での審査により、法人登録を受け付けいたしかねる場合もございますのであらかじめご了承ください。

#### ★[法人登録完了までどれくらい時間がかかりますか？](#)

法人登録の審査が完了するまでには 30 日程度のお時間を頂きます。また、法人登録の可否については、弊社独自の裁量によるものとします。なお、審査状況のお問い合わせについては回答ができかねますので、あらかじめご了承ください。

#### ★[法人登録で登録できるコミッション振込先口座の条件は？](#)

コミッション等の振込先口座名義は、「法人名」もしくは「法人名＋代表者名」に限ります。それ以外の口座への振込は受付られませんのでご注意ください。

#### ★[法人登録で利用できるクレジットカード名義は？](#)

クレジットカードによる支払いは「法人名」「法人代表者名」「法人名＋代表者名」もしくは「ビジネスパートナー一名」のカードに限ります。それ以外の名義のカードでの支払いは受付られませんのでご注意ください。

## ・ その他

### ★[自分の ID 番号がわからない。](#)

お荷物に同梱されている納品書に ID 番号の記載がございます。お手数ですがそちらのご確認をお願いいたします。

### ★[更新料はいつ発生しますか？](#)

ご登録から 1 年後に、2,625 円(税込)の更新料を請求させていただきます。ただし、ご登録の翌月より 12 か月間オートシップ購入をしていただいている場合には、更新料は免除されます。

### ★[更新料免除のためにオートシップを登録しようと思っていますが、登録条件はありますか？](#)

更新料の発生月から過去の連続する 12 カ月間続けて、消費税と送料を除く 3,000 円以上、30PV 以上のオートシップの設定をしていただければ更新料は発生いたしません。

### ★[バーチャルオフィスにログインできません。](#)

【ユーザー名】には ID 番号をご入力ください。ID 番号・パスワードともに、半角でのご入力をお願いします。

### ★[バーチャルオフィスの使い方がわからないのですが？](#)

LVmedia 内に簡単なガイドがございますのでご参照ください。下記リンクよりご確認をお願いします。

</lvnmedia/video/> (バーチャルオフィスの基本的な使い方)